



Deze Algemene Aannemings-, Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemers in de Bedrijfstak Watersportindustrie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Gedeponoerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam op 1 april 2011 onder nummer 40/2011. HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden worden dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- De ondernemer:** natuurlijke of rechtspersoon die als lid van HISWA Vereniging een overeenkomst sluit betreffende een vaartuig of een deel van een vaartuig.
 - Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot een vaartuig of een deel van een vaartuig.
 - Vaartuig:** een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, inclusief de daarvoor noodzakelijke uitrustingsstukken en inventaris, alsmede een casco of een vaartuig in aanbouw.
 - Regiovereenkomst:** overeenkomst waarbij een vergoeding wordt betaald voor de werkelijke gemaakte uitvoeringskosten van het werk, verhoogd met een opslag voor algemene kosten en winst.
 - Elektronisch:** per e-mail of website.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELJKHEID

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst van koop, verkoop, bouw, ver-, af- en inbouw, reparatie of onderhoud van vaartuigen of onderdelen daarvan, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn die tussen de ondernemer en consument worden gesloten.
- Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten die het gevolg zijn van deze vertaling, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3 - HET AANBOD/DE OFFERTE

- De ondernemer brengt het aanbod mondeling, schriftelijk dan wel elektronisch uit.
 - Een mondeling aanbod dient onmiddellijk te worden aanvaard anders vervalt het, tenzij er gelijktijdig een termijn is gegeven voor acceptatie.
 - Het schriftelijke, danwel elektronische, aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende de opgegeven termijn of, bij ontbreken van een termijn, gedurende tien werkdagen na dagtekening.
- Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de te leveren zaken en/of de te verrichten werkzaamheden, waarbij vermeld worden:
 - prijzen, maten, gewicht en levertijd en eventueel motorvermogen en snelheid;
 - variabele of vaste prijs/aannameomsom of regiovereenkomst met of zonder richtprijs;
 - ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen en/of bestekken voor zover deze voor de offerte dienstig zijn;
 - voor in- en verbouwingen die rechtstreeks met de koop verband houden de afzonderlijke prijs (aannameomsom) en de duur van het in- en verbouwen.
- Het aanbod vermeldt wanneer met de werkzaamheden wordt begonnen en geeft een indicatie van het moment van oplevering.
- Alle ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schetsen, bestekken, berekeningen en andere toelichtingen en verduidelijkingen die bij het aanbod van een in- of verbouwing of van een reparatie worden verstrekt, blijven het eigendom van de ondernemer. Indien de ondernemer bekend is of kan zijn met onvolkomenheden in ontwerp of materialen, zoals bedoeld in dit lid, dan dient de ondernemer de consument daarop te attenderen.
- De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering veroorzaakt blijken te zijn door normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor schade die als gevolg daarvan ontstaat.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.
- De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk danwel elektronisch vastgelegd.
- Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt.
- Een overeenkomst tot verbouwing of reparatie heeft uitsluitend betrekking op de werkzaamheden die de ondernemer redelijkerwijs heeft kunnen voorzien.

ARTIKEL 5 - DE PRIJS EN DE PRIJSWIJZIGINGEN

- Indien niet expliciet anders is overeengekomen, is er sprake van een vaste koopprijs of een vaste aannameomsom en zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - In het geval van door de consument gewenste toevoegingen of veranderingen in het overeengekomen werk kan de ondernemer slechts een verhoging van de prijs vorderen wanneer hij de consument tijdig heeft gewezen op de prijsverhoging, tenzij de consument dit redelijkerwijs had moeten begrijpen.
 - Wijzigingen in belastingen, accijnzen en dergelijke heffingen van overheidswege kunnen door de ondernemer zowel in de vaste als in de variabele overeengekomen prijs te allen tijde worden doorberekend.
 - De ondernemer heeft het recht de extra kosten in rekening te brengen die voortvloeien uit wijzigingen in het werk of onderbreking in de werkzaamheden, voor zover deze zijn veroorzaakt door niet aan de ondernemer toe te rekenen oorzaken en die door de ondernemer niet waren te voorzien ten tijde van de prijsafspraken.
 - Indien de omstandigheden genoemd in dit lid onder c zich voordoen, alsmede indien de omvang van de werkzaamheden groter blijkt te zijn dan voorzien, moet de ondernemer zijn werkzaamheden terstond opschorten en met de consument overleggen over het al of niet voortzetten van de werkzaamheden en over de wijze waarop. De ondernemer heeft in ieder geval recht op vergoeding voor het reeds verrichte werk en de daarmee verband houdende kosten.
 - Indien aanvullende overeenkomsten bijzondere invloed hebben op de prijs, de levertijd, de maten, het gewicht en eventueel het motorvermogen en de snelheid, moet daarvan door de ondernemer melding worden gemaakt.
- Indien partijen een variabele koopprijs of variabele aannameomsom zijn overeengekomen zijn de volgende bepalingen van toepassing:
 - Op verzoek van de meest gereede partij wordt elke verhoging of verlaging van prijzen, voor zover van invloed op de koopprijs of de aannameomsom, doorberekend indien zij meer dan drie maanden na het afsluiten van de overeenkomst optreedt en er nog niet is geleverd, dan wel de bedoelde werkzaamheden nog niet of nog niet geheel zijn uitgevoerd. De ondernemer zal echter niet doorberekenden, indien bij tijdige bestelling een prijsstijging niet van invloed op de koopprijs of aannameomsom zou zijn geweest. Onder verhoging of verlaging van prijzen wordt mede begrepen een wijziging van de wisselkoers van de valuta waartegen het toegeleverde materiaal of goed is betaald in verhouding tot de koers van de valuta die aan de koopprijs of aannameomsom ten grondslag is gelegd.
 - Elke verhoging of verlaging van lonen en andere arbeidsvoorwaarden bij cao of bindende loonregulatie die door de ondernemer wordt toegepast, alsmede elke voor zijn rekening komende verhoging of verlaging van premies voor de sociale verzekeringen kunnen door de ondernemer worden doorberekend voor zover van invloed op de aannameomsom en voor zover optredend na meer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst.
 - Indien als gevolg van verhoging van prijzen als bedoeld in dit lid de koopprijs of aannameomsom met meer dan 15% stijgt, heeft de consument het recht de koopovereenkomst te ontbinden.
- Indien partijen een richtprijs zijn overeengekomen en de werkzaamheden kunnen conform de daarbij behorende omschrijving worden uitgevoerd, dan kan een verhoging of verlaging van de prijs maximaal 10% bedragen.

ARTIKEL 6 - DE LEVERTIJD/DE LEVERING

- Onder levertijd wordt verstaan het tijdsverloop tussen enerzijds de datum waarop de koopovereenkomst is gesloten danwel de opdracht tot bouw, ver-, af- en inbouw, reparatie of onderhoud is gegeven en anderzijds de overeengekomen datum van levering af bedrijf of depot in Nederland.
- De ondernemer is verplicht de consument, onder vermelding van de redenen, schriftelijk in kennis te stellen zodra overschrijding van de levertijd is te verwachten en zo mogelijk aan te geven hoe groot de overschrijding zal zijn.
- De levertijd wordt verlengd met de vertraging die een redelijkerwijs voorzienbaar gevolg is van de nalatigheid van de consument. Onder nalatigheid wordt daarbij verstaan het niet nakomen door de consument van een verplichting jegens de ondernemer betrekking hebbende op het vaartuig. Hiervan is in ieder geval sprake als de consument ondanks tijdige aanmaning het door hem aan de ondernemer verschuldigde en opeisbare bedrag niet tijdig voldoet. Ook komen de kosten die een voorzienbaar en naar ervaringsregelen te verwachten gevolg zijn van de nalatigheid voor rekening van de consument.
- De ondernemer is pas in verzuim indien de levertijd met meer dan 15% wordt overschreden als gevolg van oorzaken die de ondernemer zijn toe te rekenen. Bij overschrijding van deze termijn heeft de consument het recht van opschorting en/of ontbinding conform artikel 17.
- De levering vindt plaats af bedrijf in Nederland. Indien een leveringsproefvaart plaatsvindt, geschiedt de levering echter op de plaats die voor de leveringsproefvaart is overeengekomen.
- De ondernemer zal de consument vóór levering van het vaartuig of van andere te leveren zaken de gelegenheid bieden het vaartuig of bedoelde andere zaken te (laten) inspecteren. In geval van reparaties, verbouwing-, inbouw-, afbouw- of onderhoudswerkzaamheden zal de ondernemer de consument vóór oplevering de gelegenheid bieden de uitgevoerde werkzaamheden te (laten) inspecteren. Indien een (leverings)proefvaart is overeengekomen, zal de ondernemer de consument vóór levering dan wel oplevering de gelegenheid bieden voor die (leverings)proefvaart.
- De consument moet binnen twintig werkdagen na ontvangst van de kennisgeving door de ondernemer tot het maken van de inspectie en/of de (leverings)proefvaart gebruikmaken van de geboden gelegenheid. Indien de consument binnen deze termijn van twintig werkdagen geen gebruik maakt van de hem geboden gelegenheid, wordt het vaartuig of de zaak geacht te zijn geleverd tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de consument.
- Indien de levering heeft plaatsgevonden of geacht wordt te hebben plaatsgevonden op grond van lid 7, gaat het risico voor het geleverde over op de consument.
- Indien de consument na levering in gebreke blijft met de afname van het vaartuig of andere zaken, worden deze opgeslagen voor rekening en risico van de consument.

ARTIKEL 7 - TE VERVANGEN ONDERDELEN EN INRUIL

- Indien de consument bij het verstrekken van een onderhouds- of reparatieopdracht daartoe expliciet heeft verzocht, worden de te vervangen onderdelen na uitvoering van de opdracht aan hem ter beschikking gesteld. Dit geldt niet voor onderdelen die in verband met garantieclaims moeten worden afgezonderd; in dat geval worden de onderdelen pas ter beschikking gesteld nadat de garantieclaims zijn afgehandeld. In alle andere gevallen worden de vervangen onderdelen eigendom van de ondernemer, zonder dat de consument op enigerlei vergoeding terzake aanspraak kan maken.
- Indien de consument bij koop of nieuwbouw van een vaartuig of andere zaak is overeengekomen dat hij een gebreuk vaartuig of andere zaak inruilt, wordt het ingruilde vaartuig of die zaak pas eigendom van de ondernemer na de feitelijke levering daarvan. Indien de consument het in te ruilen vaartuig of de in te ruilen zaak blijft gebruiken in afwachting van de levering van het nieuwe vaartuig of de nieuwe zaak, komt schade of verlies, door welke oorzaak dan ook, voor rekening en risico van de consument.

ARTIKEL 8 - CONFORMITEIT

- De ondernemer staat ervoor in dat de geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). De ondernemer staat er bovendien voor in dat de zaak die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- De ondernemer staat ervoor in dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.
- Tenzij wegens specifieke eisen anders is overeengekomen, zijn bij uitvoering van de overeenkomst de volgende afwijkingen mogelijk:
 - ± 1% lengte over de stevens;
 - ± 1% breedte over alles;
 - ± 1% holte;
 - ± 5% diepgang;
 - ± 2% stahoogte onder de balken;
 - ± 1% maximale hoogte boven wateroppervlak;
 - ± 10% gewicht;
 - ± 5% motorvermogen en
 - ± 10% snelheid (bij standaarduitrusting).
- De ondernemer staat niet in voor gebreken in het ontwerp van het vaartuig indien dit ontwerp niet door hemzelf is geleverd. Evenmin staat de ondernemer in voor de bruikbaarheid en de deugdelijkheid van materialen en uitrustingsstukken waarvan de toepassing of aanwending door de consument is voorgeschreven of die door hem zijn geleverd. Indien de ondernemer bekend is of kan zijn met onvolkomenheden in ontwerp of materialen, zoals bedoeld in dit lid, dan dient de ondernemer de consument daarop te attenderen.
- De ondernemer staat niet in voor gebreken die na de oplevering veroorzaakt blijken te zijn door normale slijtage, ondeskundig gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid of die het gevolg zijn van veranderingen die de consument of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Evenmin staat de ondernemer in voor schade die als gevolg daarvan ontstaat.

ARTIKEL 9 - GARANTIE

- Door de garantie vermeld in dit artikel worden de wettelijke rechten die een consument heeft, onverlet gelaten.
- Garantie betreft het herstel op de werf van de ondernemer van zowel gebreken die ten tijde van de koop/levering niet waarneembaar waren, als het herstel van gebreken die tijdens de garantietermijn ten gevolge van normaal gebruik zijn ontstaan.
- Artikel 8 lid 4 en 5 zijn van overeenkomstige toepassing.
- De consument dient zich voor de uitvoering van de garantie te wenden tot de ondernemer.
- De consument kan, op kosten van de ondernemer, een noodzakelijk herstel door de derde laten uitvoeren, voor zover de kosten daarvan redelijk zijn. Voor de vaststelling van die redelijkheid wordt het prijsniveau van de ondernemer in aanmerking genomen. De derde die een noodzakelijk herstel kan uitvoeren wordt in overleg met de consument door de ondernemer aangewezen. Herstel bij een derde is alleen mogelijk:
 - indien de ondernemer niet of niet-tijdig in staat of bereid is het gebrek op zijn eigen werf te herstellen, of
 - indien sprake is van een wanverhouding tussen de noodzakelijke kosten van transport van het vaartuig naar de werf van de ondernemer en de kosten van herstel op die werf, of
 - indien in verband met de omstandigheden van de consument niet kan worden verlangd dat hij het herstel op de werf van de ondernemer laat uitvoeren;
- De aanspraken op garantie vervallen indien:
 - de consument niet zo spoedig mogelijk na het constateren van de gebreken de ondernemer daarvan in kennis stelt;
 - de ondernemer niet alsnog de gelegenheid krijgt om de gebreken te herstellen;
 - derden zonder voorkennis of toestemming van de ondernemer werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door de ondernemer verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan.
- De garantietermijn bedraagt, tenzij de consument uitdrukkelijk schriftelijk heeft verklaard af te zien van deze garantie, ten aanzien van:
 - nieuwe vaartuigen, waaronder ook nieuwe onderdelen/toebehoren minimaal twaalf maanden na verkoop;
 - gebruikte vaartuigen met een aankoopbedrag van € 4.500,- of meer, minimaal zes maanden na verkoop. Deze garantie geldt niet ten aanzien van gebruikte onderdelen/toebehoren;
 - reparatie- en onderhoudswerkzaamheden welke door de ondernemer zijn aangekomen of uitbesteed inclusief de daarbij gebruikte materialen, minimaal drie maanden. Deze garantie geldt niet ten aanzien van noodreparaties.De garantie omvat het alsnog op juiste wijze en binnen redelijke termijn uitvoeren van de niet of niet-deugdelijke uitgevoerde opdracht op de werf/het bedrijf van de ondernemer. De garantietermijn vangt aan op het tijdstip dat het vaartuig weer ter beschikking van de consument is gesteld.
- Garantietermijnen van zes maanden en minder worden verlengd met de periode dat het vaartuig niet wordt gebruikt wegens winterstalling.

ARTIKEL 10 - DE BETALING

- Betaling vindt plaats in contanten bij de koop of bij de levering tenzij anders is overeengekomen. Contante betaling omvat ook inbschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening op het tijdstip van de koop of levering of bij betaling door middel van door banken erkende vormen van elektronisch betalen.
- Als betaling in termijnen is overeengekomen moet de consument betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de overeenkomst zijn vastgesteld.
- Bij koop kan de ondernemer met de consument een vooruitbetaling overeenkomen van ten hoogste 50 procent van de prijs.

ARTIKEL 11 - NIET-TIJDIGE BETALING

- De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid, binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering, te betalen. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument zich niet op overmacht kan beroepen, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
- Indien de consument na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het verschuldigde bedrag met de incassokosten te verhogen. Buitengerechtigde kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaat, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtigde kosten worden vastgesteld op:
 - 15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
 - 10% over de volgende € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
 - 5% over de daarop volgende € 5.000,- van het verschuldigde bedrag;
 - 1% over de daarop volgende € 15.000,- van het verschuldigde bedrag.
- Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwaame tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.

ARTIKEL 12 - ZEKERHEIDRECHTEN BIJ REPARATIE EN ONDERHOUD

- Bij niet-tijdige betaling is de ondernemer gerechtigd om het desbetreffende vaartuig en de volledig daarbij behorende uitrusting, inventaris en overige toebehoren onder zich te houden totdat de consument het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan, inclusief de uit dit retentierecht voortvloeiende kosten, tenzij de tekortkoming deze terughouding niet rechtvaardigt. Het retentierecht van de ondernemer vervalt zodra de consument het geschil aanhangig heeft gemaakt bij de in artikel 20 genoemde Geschillencommissie en deze Commissie aan de ondernemer heeft bevestigd dat het door de consument verschuldigde bedrag door laatstgenoemde bij haar in depot is gestort.
- Indien de consument na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen en de waarde van het vaartuig en alle daarvoor bestemde materialen en toebehoren niet meer bedraagt dan € 10.000,- heeft de ondernemer, zonder gerechtelijke tussenkomst, het recht van verkoop en levering mist:

- de ondernemer de consument bij aangetekend schrijven tot betaling heeft aangemaand en de consument zes maanden na datum van dit aangetekende schrijven het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan of de vordering schriftelijk en gemotiveerd heeft betwist, en
 - de ondernemer na het verstrijken van voornoemde periode van zes maanden de consument bij deurwaardersexploot wederom heeft aangemaand het verschuldigde bedrag binnen vijftien werkdagen te voldoen en betaling wederom uitblijft.
3. Het recht van verkoop vervalt indien de consument zich tot de in artikel 20 genoemde Geschillencommissie heeft gewend en het door hem verschuldigde bedrag bij deze commissie in depot heeft gestort.
 4. Op de ondernemer rust de verplichting om het eventuele verschil tussen de verkoopopbrengst en het door de consument verschuldigde bedrag, indien mogelijk, aan de consument te voldoen.
 5. De consument is in voorkomende gevallen verplicht om, indien het vaartuig op zijn naam te boek is gesteld, medewerking te verlenen aan doorhaling van deze teboekstelling.

ARTIKEL 13 - ZEKERHEIDRECHTEN BIJ AANNEMING VAN WERK

1. Het vaartuig in aanbouw en/of het nieuwe vaartuig zoals omschreven in de koopovereenkomst (inclusief alle voor het vaartuig bestemde materialen en toebehoren) zijn het eigendom van de consument op het moment dat deze zaken op de werf arriveren of elders onder berusting van de ondernemer komen. Voorwaarde voor deze eigendomsverdracht is dat de betreffende zaken door derden rechtsgeldig zijn overgedragen aan de ondernemer.
2. De ondernemer heeft te allen tijde pandrecht (waaronder het recht van parate executie) op voornoemde zaken, alsmede op de verzekeringspenningen ter vergoeding van schade daaraan, voor elk onbetaald deel van de koop- of aannemingssom voor zover verschuldigd, alsmede voor elk verlies of schade, door hem geleden of te lijden, indien de consument op de overeenkomst inbreuk maakt.
3. De ondernemer dient in de gevallen dat zijn toeleverancier een eigendomsvoorbehoud heeft gemaakt de consument hierover te informeren, alsmede over het moment dat door de ondernemer aan de door de toeleverancier gestelde voorwaarde is voldaan en de in lid 1 genoemde zaken rechtsgeldig in eigendom overgaan op de consument.
4. De consument heeft het recht om gedurende de periode dat de eigendom niet rechtsgeldig is overgedragen wegens een eigendomsvoorbehoud van de toeleverancier, zijn toekomstige betalingsverplichtingen op te schorten.
5. De consument heeft het recht zich de zaken die aldus aan hem in eigendom toebehoren, door of vanwege de ondernemer te doen aanwijzen en deze zaken te (doen) waarmaken ter beveiliging van zijn aanspraken en ter identificatie van zijn eigendom. Een bevestiging door de ondernemer aan de consument dat bedoelde zaken zijn aangekomen, houdt in dat de ondernemer deze zaken (desgewenst separaat) houdt voor de consument.
6. Onverminderd het pandrecht van de ondernemer heeft een ontbinding van de aannemingsovereenkomst niet tot gevolg dat het voormelde eigendomsrecht van de consument vervalt alvorens de ontbinding zal zijn afgewikkeld.

ARTIKEL 14 - ZEKERHEIDRECHTEN BIJ VERKOOP VAN NIEUWE EN GEBRUIKTE VAARTUIGEN

1. Het vaartuig en/of de onderdelen zoals omschreven in de koopovereenkomst (inclusief alle voor het vaartuig bestemde materialen en toebehoren) wordt geacht te zijn geleverd aan de consument op het moment dat partijen overeenstemming hebben bereikt en de consument een aanbetaling heeft gedaan.
2. Levering vindt plaats onder eigendomsvoorbehoud, dat wil zeggen dat de geleverde zaken eigendom blijven van de ondernemer zolang de consument niet volledig aan al zijn betalingsverplichtingen uit de koop-/verkoopovereenkomst (inclusief de in lid 4 genoemde kosten van verzekering) heeft voldaan.
3. Het risico van de verkochte zaak gaat over op het moment van de levering.
4. De ondernemer is verplicht het vaartuig vanaf het moment van levering zoals genoemd in lid 1 tot het moment dat de consument de volledige koopsom heeft voldaan (ten behoeve van de consument) te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De kosten van deze verzekering komen voor rekening van de consument.
5. De consument is vóór bedoelde eigendomsvergoeding niet bevoegd de geleverde zaken anders dan ten behoeve van de afhandeling van de koop-/verkoopovereenkomst te gebruiken en is niet bevoegd de geleverde zaken te verkopen of anderszins te vervreemden zolang de volledige betaling aan de ondernemer niet is voldaan.
6. De ondernemer heeft vóór bedoelde eigendomsverdracht te allen tijde toegang tot de zaken die zijn eigendom zijn, waar die zich ook bevinden.
7. Zodra de consument één of meer van zijn verplichtingen jegens de ondernemer niet nakomt, worden alle vorderingen op de consument terstond en ten volle opeisbaar en is de ondernemer bevoegd om met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 en zonder rechtelijke tussenkomst de uit zijn eigendomsvoorbehoud voortvloeiende rechten te effectueren waaronder de zaak als zijn eigendom terug te vorderen. In dat laatste geval is de ondernemer verplicht om het door de consument reeds betaalde gedeelte van de koopprijs, onder aftrek van kosten te retourneren.

ARTIKEL 15 - AANSPRAKELIJKHEID

1. De ondernemer is aansprakelijk voor schade aan de zijde van de consument die het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de ondernemer, aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden die door de consument zijn opgedragen.
2. De consument is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die door een toerekenbare tekortkoming van hem en de zijnen is veroorzaakt.

ARTIKEL 16 - OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door de ondernemer niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor diens rekening moet komen.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan een vertraging die is ontstaan doordat materialen niet op tijd worden geleverd, indien de vertraging niet te wijten valt aan omstandigheden die de ondernemer had kunnen of moeten voorzien of voorkomen.
3. Indien de overmachtsituatie ertoe leidt dat de ondernemer werkzaamheden opschort, is de consument voor die periode ook ontheven van zijn verplichtingen.
4. Na ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht heeft de ondernemer recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten van reparatie, bouw, ver- in- of afbouw, voor zover deze kosten zijn gemaakt voordat te verwachten was dat de overmachtsituatie tot ontbinding van de overeenkomst zou leiden en voor zover de consument door de verrichte werkzaamheden gebaat is.
5. De ondernemer kan zich niet op overmacht beroepen indien de overmachtsituatie zich voordoet nadat, door zijn toedoen danwel door omstandigheden die voor zijn rekening komen, de overeengekomen levertijd met 15% is overschreden.

ARTIKEL 17 - OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Indien één der partijen haar verbintenis niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de nakoming van de daar tegenoverstaande verplichting op te schorten. In geval van gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
2. Indien één der partijen haar verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt, is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tekortkoming gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. De consument is in voorkomende gevallen verplicht om, indien het vaartuig op zijn naam te boek is gesteld, medewerking te verlenen aan doorhaling van deze teboekstelling.

ARTIKEL 18 - DE VERZEKERING BIJ NIEUW-, VER- EN AFBOW

1. De ondernemer is verplicht het vaartuig in aanbouw, alsmede de voor de nieuwbouw of verbouw bestemde materialen, uitrustingsstukken en verdere toebehoren zowel tijdens het verblijf op of aan de werf als tijdens de inspectie en de proefvaart tot aan de levering op zijn naam afdoende te verzekeren tegen alle risico's die een Nederlandse Beurscascopolis voor aanbouw of een gelijkwaardige polis pleegt te dekken.
2. De ondernemer draagt zijn recht op uitkering van de verzekeringspenningen over aan de consument ten bedrage van de som van de door deze gedane aanbetalingen. De ondernemer doet hiervan mededeling aan de verzekeraar. Tevens moet de ondernemer de consument waarschuwen indien verval van de verzekeringsovereenkomst dreigt. De consument is te allen tijde gerechtigd zijn betalingen op te schorten zolang de ondernemer niet heeft aangebond aan voornoemde verplichtingen te hebben voldaan.
3. De bij schade uit te keren verzekeringsgelden zullen worden aangewend voor het herstel van die schade op de wijze en tegen de kosten als tussen partijen overeen te komen.
4. Het in het vorige lid bepaalde geldt niet wanneer het vaartuig 'total loss' wordt verklaard. In dat geval zal de overeenkomst ontbonden worden geacht.

ARTIKEL 19 - KLACHTEN

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.
2. Niet-tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
3. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 20 - GESCHILLENREGELING

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.sgc.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
3. De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,- is gemoeid.
4. Geschillen waarvan het financieel belang het bedrag van € 14.000,- te boven gaat, kunnen alleen door de Commissie worden behandeld indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk instemmen.
5. Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
6. Wanneer een consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
8. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 - NAKOMINGSGARANTIE

1. HISWA Vereniging staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleeft, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door HISWA Vereniging aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
2. Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij HISWA Vereniging en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan HISWA Vereniging. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan € 10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van € 10.000,- uitkomt over te dragen aan HISWA Vereniging, waarna HISWA Vereniging op eigen naam en kosten de betaling daarvan zal vragen ter voldoening aan de consument.
3. HISWA Vereniging verschafft geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innamevereisten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surséance van betaling verleend;
 - het lid is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.
 Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aanmerkelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 22 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.

ARTIKEL 23 - AFWIJKING VAN DE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van aanvullingen danwel uitbreidingen, moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen ondernemer en de consument worden vastgelegd.

ARTIKEL 24 - WIJZIGINGEN

HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.



HISWA
VERENIGING

ALGEMENE VOORWAARDEN BEMIDDELING VAARTUIGEN

Deze Algemene Voorwaarden Bemiddeling van HISWA Vereniging (Brancheorganisatie van de watersportindustrie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad en gelden exclusief voor leden van HISWA Vereniging. HISWA Vereniging zal tegen misbruik van deze voorwaarden optreden. Leden worden dan ook verzocht HISWA Vereniging te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten. Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 18 februari 2009 onder nummer 18/2009.

HOOFDSTUK I ALGEMEEN

Artikel 1 Definities

- De **bemiddelaar**: de ondernemer die als lid van HISWA Vereniging (Brancheorganisatie van de watersportindustrie) een bemiddelingsovereenkomst sluit met een consument.
- De **consument/opdrachtgever**: natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bemiddelingsovereenkomst aangaat met een bemiddelaar.
- De **bemiddelingsovereenkomst**: de overeenkomst van opdracht tot dienstverlening. Onder dienstverlening wordt verstaan: de bemiddeling met betrekking tot koop of verkoop.
- Courtage**: het honorarium dat verschuldigd is ter zake van bemiddeling met betrekking tot koop of verkoop.
- De **Geschillencommissie**: De Geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag.

Artikel 2 De toepasselijkheid

Met uitsluiting van de eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever of een derde zijn deze voorwaarden uitsluitend van toepassing indien de bemiddelaar lid is van HISWA Vereniging en mede kantoor houdt in het Koninkrijk der Nederlanden en aldaar in het desbetreffende handelsregister is ingeschreven. De bemiddelaar wijst uitdrukkelijk de eventueel door de opdrachtgever van toepassing verklaarde algemene voorwaarden van de hand. Deze voorwaarden zijn alleen van toepassing op de overeenkomst tussen opdrachtgever en bemiddelaar. Deze voorwaarden hebben geen werking ten aanzien van derden.

HOOFDSTUK II DE BEMIDDELINGSOVEREENKOMST

Artikel 3

- Een bemiddelingsovereenkomst is een opdracht, waarbij de bemiddelaar zich tegenover de opdrachtgever verplicht tegen betaling van courtage als tussenpersoon werkzaam te zijn bij de totstandkoming en het sluiten van de koop-/verkoopovereenkomst in opdracht en op naam van de opdrachtgever en een derde. In de bemiddelingsovereenkomst kan niet ten nadele van de opdrachtgever, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, van deze voorwaarden worden afgeweken.
- De bemiddelingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat partijen het eens zijn over: de vraagprijs, de hoogte van de courtage, de duur van de overeenkomst, de wijze waarop de overeenkomst beëindigd kan worden en andere condities waaronder de bemiddeling wordt verricht.
- De bemiddelingsovereenkomst en alle overeenkomsten die in aansluiting daarop worden aangegaan, dienen, zo mogelijk, schriftelijk of elektronisch, te worden aangegaan. Mondelinge wijzigingen en/of aanvullingen dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch te worden bevestigd.
- Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

Artikel 4

In het kader van de bemiddelingsovereenkomst stelt de bemiddelaar de volgende diensten ter beschikking:

- de bespreking en advisering betreffende de totstandkoming van de beoogde overeenkomst;
- de beoordeling van de marktwaarde van het desbetreffende object, waarna in onderling overleg met opdrachtgever de vraagprijs zal worden vastgesteld;
- activiteiten ondernemen ten einde het betreffende object onder de aandacht te brengen van potentiële kopers;
- de beoordeling en advisering betreffende de juridische, financiële, fiscale, technische en andere van belangzijnde aspecten die verband houden met de beoogde overeenkomst met betrekking tot het object;
- de advisering over en onderhandelingen met derden namens de opdrachtgever;
- de actieve bevordering van de totstandkoming van een overeenkomst tussen de opdrachtgever en een derde;
- de begeleiding bij de gebruikelijke afwikkeling.

Artikel 5

Ingeval de begeleiding door de bemiddelaar bij de afwikkeling van de overeenkomst meer omvat dan de diensten die de bemiddelaar, in het kader van de bemiddelingsovereenkomst, ter beschikking stelt, dient hij zijn opdrachtgever daarvan vooraf in kennis te stellen.

De opdrachtgever is gehouden de kosten gemoeid met het meenwerk te voldoen indien partijen daaromtrent vooraf schriftelijke overeenstemming hebben bereikt.

Artikel 6

De bemiddelingsovereenkomst eindigt door:

- opzegging;
- het verstrijken van de overeengekomen tijd;
- de totstandkoming en afwikkeling van de beoogde overeenkomst tussen opdrachtgever en een derde;
- het onbemiddelbaar worden van het object als gevolg van onder meer de staat waarin het object komt te geraken, zware beschadiging, algehele teeloorgang of de door de opdrachtgever nader gewenste prijsstelling van het object.

Artikel 7

- Ingeval de bemiddelingsovereenkomst een opdracht tot verkoop dan wel koop betreft, treedt de bemiddelaar met betrekking tot één en hetzelfde object niet op voor én de verkoper én de koper in hun hoedanigheid van opdrachtgever.
- Ingeval sprake is van een (ver)koopopdracht kan de te sluiten overeenkomst niet afhankelijk worden gesteld van een door de desbetreffende bemiddelaar opgesteld expertiserapport.
- De bemiddelaar dient de naam en het adres van de koper c.q. verkoper aan zijn opdrachtgever bekend te maken zodra partijen overeenstemming hebben bereikt over de prijs van het object en over de voorwaarden waaronder het object is verkocht.
- In het geval dat opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat zijn gegevens niet aan de toekomstige koper c.q. verkoper mogen worden bekendgemaakt, verplicht de bemiddelaar zich tot het tot stand brengen van een koop/verkoop waarbij de bemiddelaar in eigen naam handelt.

HOOFDSTUK III DE AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 8

Indien de bemiddelaar een object onder zich heeft, is hij alleen aansprakelijk voor schade aan of door het object, onderdelen of toebehoren daarvan indien de schade het rechtstreekse gevolg is van een tekortkoming die aan hem is toe te rekenen dan wel is toe te rekenen aan personen in zijn dienst en/of aan personen die door hem zijn aangesteld ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

HOOFDSTUK IV DE VERPLICHTINGEN VAN DE BEMIDDELAAR

Artikel 9

- De bemiddelaar voert de door hem aanvaarde opdracht naar beste weten en kunnen uit en met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever.
- De bemiddelaar houdt de opdrachtgever regelmatig op de hoogte van de vorderingen.
- De bemiddelaar is verplicht zijn aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming dan wel uit onrechtmatige daad afdoende te verzekeren en verzekerd te houden.

HOOFDSTUK V DE VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 10

- De opdrachtgever moet op zijn kosten het object gereed voor keuring en/of voor proefvaart ter beschikking stellen.
- De opdrachtgever verschaft de bemiddelaar naar beste weten en kunnen die informatie die de bemiddelaar nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht.
- De opdrachtgever staat in voor zijn bevoegdheid tot verkoop van het object. De opdrachtgever vrijwaart de bemiddelaar ten aanzien hiervan voor aanspraken van derden.
- De opdrachtgever verstrekt de benodigde bescheiden, welke noodzakelijk zijn voor een ongestoord genot van het object.
- Ten aanzien van schepen die uit het buitenland afkomstig zijn, dient opdrachtgever, voorafgaand doch uiterlijk bij de juridische levering van het vaartuig, een verklaring afgegeven door het betreffende scheepsregister van non-registratie of van uitschrijving te overleggen.
- De helling- en expertisecosten komen voor rekening van de degene die tot de desbetreffende werkzaamheden opdracht geeft, tenzij anders overeengekomen.
- De opdrachtgever moet een degelijke casco- en aansprakelijkheidsverzekering voor het object hebben en in stand houden.

HOOFDSTUK VI DE BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 11

- De aan de bemiddelaar toekomende courtage is verschuldigd zodra wilsovereenstemming tussen de opdrachtgever en een derde over een overeenkomst is ontstaan, tenzij een in de beoogde overeenkomst opgenomen ontbindende voorwaarde in werking treedt.
- Indien de derde de overeenkomst niet nakomt, dan zal de aanbesteding voor de helft ten goede komen aan de bemiddelaar en voor de andere helft aan de opdrachtgever. Is de helft van de aanbesteding minder dan de courtage, dan komt de verplichting voor betaling van het meerdere te vervallen.
- De courtage is opeisbaar op het moment van levering. Indien opdrachtgever niet op de overeengekomen datum aan zijn leveringsverplichting voldoet, is de courtage opeisbaar op de overeengekomen datum van levering.
- Later afwijkende afspraken tussen de opdrachtgever en de derde of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst doet de aanspraak op courtage niet teloor gaan.
- Voor het ontvangen van de koopsom dient de bemiddelaar, indien hij beschikt over een Stichting Derdengelden, gebruik te maken van deze Stichting Derdengeldenrekening. De bemiddelaar zal in dat geval de (ver)kooppenningen voor opdrachtgever in ontvangst nemen.

- Indien de bemiddelaar niet over een deugdelijke Stichting Derdengelden beschikt dan dient de bemiddelaar dit schriftelijk te melden aan zijn opdrachtgever. De bemiddelaar maakt samen met de opdrachtgever afspraken over de wijze waarop de geldstromen gaan lopen en de bemiddelaar bevestigt dit schriftelijk aan opdrachtgever. De bemiddelaar is, zowel zakelijk als in persoon, aansprakelijk voor de nakoming van deze afspraken.
- De bemiddelaar heeft het recht om de middelen die hem op grond van de bemiddelingsovereenkomst toekomen en andere met de overeenkomst samenhangende kosten te verrekenen met de onder hem gestelde geldmiddelen.

Artikel 12

- Indien de overeenkomst zoals bedoeld in artikel 3 lid 1, tot stand komt binnen de looptijd van de bemiddelingsovereenkomst, wordt deze geacht te zijn tot stand gekomen door bemiddeling van de bemiddelaar, tenzij de opdrachtgever aantoonde dat deze overeenkomst tot stand is gekomen zonder enige bemiddeling van de bemiddelaar.
- Wanneer de opdrachtgever binnen negen maanden na beëindiging van zijn opdracht alsnog de destijds beoogde overeenkomst sluit met een gegadigde die aanvankelijk in het kader van de bemiddelingsovereenkomst door de bemiddelaar rechtstreeks met betrekking tot de beschikbaarheid van het desbetreffende vaartuig voor deze transactie op de hoogte is gesteld, dan wel wanneer de opdrachtgever binnen de termijn van negen maanden het object duurzaam in gebruik geeft aan bovenbedoelde gegadigde, is de opdrachtgever alsnog de volledige courtage over de laatstelijk schriftelijk overeengekomen vraagprijs aan de bemiddelaar verschuldigd.

Artikel 13

- Bij beëindiging van de bemiddelingsovereenkomst door een oorzaak als genoemd in artikel 6 lid 1 onder a en d is de opdrachtgever aan de bemiddelaar de door de bemiddelaar redelijk gemaakte kosten verschuldigd.
- De redelijk gemaakte kosten in lid 1 van dit artikel worden gefixeerd op:
 - 15% van de overeengekomen courtage berekend over de laatstelijk schriftelijk vastgelegde vraagprijs, bij beëindiging (opzegging) tot en met twee maanden na aanvang van de bemiddelingsovereenkomst.
 - 30% van de overeengekomen courtage berekend over de laatstelijk schriftelijk vastgelegde vraagprijs, bij beëindiging (opzegging) langer dan twee maanden maar niet langer dan vier maanden na aanvang van de bemiddelingsovereenkomst.
 - 50% van de overeengekomen courtage berekend over de laatstelijk schriftelijk vastgelegde vraagprijs, bij beëindiging (opzegging) langer dan vier maanden na aanvang van de bemiddelingsovereenkomst.

HOOFDSTUK VII IN VERZIJM ZIJN, RETENTIERECHT EN PANDRECHT

Artikel 14

- Ingeval van niet-tijdige betaling van de courtage of van de kosten verschuldigd ingevolge één of meer van deze bepalingen, is de bemiddelaar gerechtigd om de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Deze rente wordt berekend vanaf de vervaldag.
- Indien één van de partijen wordt genoodzaakt om rechtsbijstand in te roepen in verband met een geschil dat betrekking heeft op de bemiddelingsovereenkomst, is de in verzuim zijnde partij dan wel de in het ongelijk gestelde partij (tevens) de aan de rechtsbijstand verbonden buitengerechtelijke kosten verschuldigd. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 115,00. te vermeerderen met de wettelijk gemaakte verschotten, tenzij de wederpartij bewijst dat met een lager minimum had kunnen worden volstaan. Eén en ander onverminderd het bepaalde in artikel 17 lid 13 van deze voorwaarden.

Artikel 15

- De bemiddelaar is gerechtigd het object van de bemiddelingsovereenkomst onder zich te houden totdat zijn opdrachtgever het totaal verschuldigde bedrag - daaronder begrepen de uit dit retentierecht voortvloeiende kosten - heeft voldaan, tenzij de koper de koopsom heeft gestort op de in artikel 11 lid 5 genoemde Derdengeldenrekening. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting van de afgifte van het object slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.
- De bemiddelaar heeft te allen tijde vuistpandrecht op het bemiddelingsobject, waar ook gelegen of afgemeerd, voor elk onbetaald deel van hetgeen de opdrachtgever aan hem verschuldigd is, tenzij de koper de koopsom heeft gestort op de in artikel 11 lid 5 bedoelde Derdengeldenrekening.
- Het retentierecht en pandrecht van de bemiddelaar vervallen zodra de opdrachtgever het geschil aanhangig maakt bij de in artikel 17 van deze voorwaarden genoemde Geschillencommissie en deze commissie aan de bemiddelaar heeft bevestigd dat het verschuldigde door de opdrachtgever bij haar in depot is gestort.

HOOFDSTUK VIII KLACHTEN

Artikel 16

Klachten over de uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst dienen bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bekwame tijd nadat de opdrachtgever de klacht heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis te worden gebracht van de bemiddelaar. De gevolgen van niet tijdig reclameren komen voor rekening van de opdrachtgever.

HOOFDSTUK IX GESCHILLEN: DE GESCHILLENCOMMISSIE EN DE GEWONE RECHTER

Artikel 17

- Op alle geschillen met betrekking tot de bemiddelingsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend een Nederlands rechtscollege dan wel de hierna te noemen Geschillencommissie is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.
- Geschillen tussen de opdrachtgever en de bemiddelaar over de totstandkoming of uitvoering van de bemiddelingsovereenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de opdrachtgever als door de bemiddelaar worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Waterrecreatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de opdrachtgever zijn klacht eerst binnen bekwame tijd aan de bemiddelaar heeft voorgelegd.
- De opdrachtgever moet het geschil uiterlijk drie maanden nadat hij zijn klacht aan de bemiddelaar heeft voorgelegd schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig maken onder vermelding van namen en adressen van de opdrachtgever en van de bemiddelaar en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis. Wanneer de opdrachtgever het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de bemiddelaar aan deze keuze gebonden en staat hem ter zake geen beroep op de gewone rechter meer open. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen dat uitsluitend betrekking heeft op de niet-betaling van een factuur en waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
- Ingeval de opdrachtgever zijn factuur niet tijdig betaalt, is de bemiddelaar bevoegd een procedure bij de gewone rechter aanhangig te maken, mits de bemiddelaar vóór de aanvang van de procedure de opdrachtgever een termijn van één maand na ontvangst van de aanmaning heeft gegeven om het geschil aan de Geschillencommissie voor te leggen.
- Indien de bemiddelaar een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling, nadat de opdrachtgever binnen een maand schriftelijk heeft verklaard dat hij zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie zal onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
- Indien de opdrachtgever een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling, nadat de opdrachtgever het aan de bemiddelaar eventueel verschuldigde (restant)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort. De opdrachtgever moet dit bedrag binnen een maand op een door de Geschillencommissie aan te geven rekening storten. Ingeval de opdrachtgever bedoeld depot niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de Geschillencommissie wil onderwerpen.
- De Geschillencommissie doet uitspraak bij wege van bindend advies. HISWA Vereniging staat ten opzichte van de opdrachtgever borg voor de nakoming van het door de Geschillencommissie uitgebrachte advies. Voor deze borgstelling geldt een maximum van € 14.000,00 per bindend advies.
- Ingeval van faillissement, surseance van betaling of bedrijfsbeëindiging van de bemiddelaar geldt de borgstelling alleen als de opdrachtgever het geschil bij de Geschillencommissie aanhangig heeft gemaakt vóórdat van een dergelijke situatie sprake is. Voornoemde borgstelling geldt niet ingeval de bemiddelaar het bindend advies binnen twee maanden na de toezending ervan ter toetsing aan de rechter voorlegt en het vonnis waarbij de rechter het bindend advies onverbindend verklaart in kracht van gewijsde is gegaan.
- De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,00 (inclusief BTW) is gemoeid.
- Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Ingeval het geschil aan de Geschillencommissie wordt voorgelegd, is artikel 14 lid 2 niet van toepassing.
- Voor de behandeling van geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Waterrecreatie.

HOOFDSTUK X AFWIJKING EN WIJZIGING

Artikel 18 Afwijkingen

Individuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, met inbegrip van individuele aanvullingen, moeten schriftelijk danwel elektronisch tussen ondernemer en consument worden vastgelegd en mogen niet ten nadele van de consument zijn.

Artikel 19 Wijzigingen

HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.

Deze Algemene Voorwaarden Huur en Verhuur van Lig- en/of Bergplaatsen van HISWA Vereniging (Nederlandse Vereniging van Ondernemingen in de Bedrijfstak Waterrecreatie) zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond en de ANWB in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Gedeputeerd ter Griffie van de Rechtbank te Amsterdam op 1 april 2011 onder nummer 39/2011. HISWA Vereniging zal tegen misbruik optreden om de gewenste exclusiviteit ook daadwerkelijk te kunnen realiseren. Leden worden dan ook verzocht het HISWA-kantoor te informeren wanneer misbruik wordt geconstateerd. Ter versterking is copyright gevestigd op de diverse teksten.

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

- De in deze Algemene Voorwaarden genoemde bedragen zijn inclusief BTW. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Ondernemer:** natuurlijke of rechtspersoon die lid van HISWA Vereniging een overeenkomst sluit betreffende het tegen betaling ter beschikking stellen van een lig- en/of bergplaats voor een vaartuig en/of deel van een vaartuig.
 - Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot het gebruik van een lig- en/of bergplaats voor een vaartuig en/of deel van een vaartuig.
 - Vaartuig:** een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en te bewegen bestemd voor sportbeoefening of vrijetijdsovername, inclusief de daarvan deel uitmakende uitrustingsstukken en inventaris, alsmede een casco of een vaartuig in aanbouw.
 - Lig- en/of bergplaats:** een door de ondernemer aan de consument of de passant ter beschikking gestelde ruimte op de wal of in het water ten behoeve van de plaatsing van een vaartuig en/of een deel van een vaartuig.
 - Passant:** een derde die met de ondernemer een huurovereenkomst met betrekking tot een ligplaats aangaat waarbij de huurprijs per dag in rekening wordt gebracht en op wie de artikelen 4, 5 lid 1, en de artikelen 6 en 7 van deze voorwaarden niet van toepassing zijn.
 - Huurovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de ondernemer zich verbindt om de consument of de passant tegen betaling een lig- en/of bergplaats in gebruik te geven.
 - Elektronisch:** per e-mail of website.
 - Bezoeker:** een derde, geen contractant, die het haventerrein bezoekt dan wel bij een contractant van de ondernemer op bezoek is.
 - Jaarhuur:** de huurperiode van 1 april van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar (tenzij anders overeengekomen).
 - Zomersseizoen:** de periode van 1 april tot 1 oktober in een bepaald jaar.
 - Winterseizoen:** de periode van 1 oktober van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar.
 - Winterberging:** de al dan niet overdekte berging op de wal gedurende de winterperiode van tenminste 15 november van een bepaald jaar tot 15 maart van het daarop volgende jaar; de winterberging omvat tevens het hellingen, het in de winterberging plaatsen alsmede het te water laten van het vaartuig, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - Haventerrein:** de haven en de bijbehorende (parkeer)terreinen en gebouwen.
 - Havenreglement:** regels van huishouding, gedrag en orde.
 - Geschillencommissie:** de Geschillencommissie Waterrecreatie te Den Haag.

ARTIKEL 2 - DE TOEPASSELJKHEID

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten van huur en verhuur van lig- en/of bergplaatsen voor vaartuigen en aanverwante artikelen.
- In de overeenkomst van huur en verhuur is tevens begrepen de ruimte die nodig is om maximaal één bij het vaartuig behorende bijboot of zeilplank te stallen, mits daardoor niet meer ruimte wordt ingenomen dan door de ondernemer aan de desbetreffende consument wordt verhuurd.
- Deze voorwaarden kunnen zijn vertaald vanuit de Nederlandse taal in een vreemde taal. In geval van mogelijke verschillen in de teksten, die het gevolg van deze vertaling zijn, prevaleert de Nederlandse tekst.

ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

- De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument. In geval van een elektronische opdrachtverlening stuurt de ondernemer een elektronische bevestiging naar de consument.
- De overeenkomsten worden bij voorkeur schriftelijk dan wel elektronisch vastgelegd.
- Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt.

ARTIKEL 4 - DE VERSCHULDIGDHED VAN DE HUURSOOM

- Bij het sluiten van de overeenkomst kan de ondernemer met de consument een vooruitbetaling overeenkomen van:
 - ten hoogste 50 procent van de huursom bij een boeking binnen 3 maanden vóór aanvangsdatum van de huurperiode;
 - ten hoogste 25 procent van de huursom bij een boeking langer dan 3 maanden vóór aanvangsdatum van de huurperiode.
- De consument blijft de totale huursom verschuldigd ook al maakt hij tijdelijk geen gebruik van het gehuurde.
- Wanneer een vaartuig na de periode van de winterberging niet te water behoort te worden gelaten, is een tussen partijen nader over te komen huursom verschuldigd voor de ingenomen ruimte. Dit geldt onverminderd de vergoeding van noodzakelijk te maken verplaatsingskosten.

ARTIKEL 5 - BETALINGSVOORWAARDEN

- Betaling van de huursom moet binnen tien werkdagen na ontvangst van de factuur, doch uiterlijk op de aanvangsdatum van de overeengekomen huurperiode, op het kantoor van de ondernemer of door overmaking naar een door de ondernemer aan te wijzen bankrekening geschieden.
- De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen veertien dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering te betalen. Als na het verstrijken van de termijn genoemd in de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument zich niet op overmacht kan beroepen, is de ondernemer gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente plus 3% op jaarbasis over het verschuldigde bedrag.
- Indien de consument na verzending van de betalingsherinnering in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te betalen, is de ondernemer bovendien gerechtigd het in lid 2 genoemde bedrag met de incassokosten te verhogen. Buitengerechtelijke kosten zijn alle kosten die door de ondernemer in rekening moeten worden gebracht voor advocaten, deurwaarders en ieder ander van wie hij zich bedient voor de invordering van het verschuldigde bedrag. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld op:
 - 15% over de eerste € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
 - 10% over de volgende € 2.500,- van het verschuldigde bedrag;
 - 5% over de daarop volgende € 5.000,- van het verschuldigde bedrag;
 - 1% over de daarop volgende € 15.000,- van het verschuldigde bedrag.
- Klachten over facturen dienen, bij voorkeur schriftelijk en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bewakende tijd na ontvangst van de desbetreffende factuur, bij de ondernemer te worden ingediend.

ARTIKEL 6 - ANNULERING

- Indien de eerste huurovereenkomst meer dan drie maanden vóór aanvang van de huurperiode tot stand is gekomen, kan de consument de overeenkomst annuleren tot drie maanden vóór aanvang van de huurperiode. In dat geval is de consument 25% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
- In geval van annuleren binnen drie maanden tot twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de consument 50% van de overeengekomen huursom verschuldigd.
- In geval van annuleren binnen twee weken vóór aanvang van de huurperiode is de consument de volledige overeengekomen huursom verschuldigd.
- De in de voorgaande leden bedoelde annulering dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

ARTIKEL 7 - DUUR EN VERLENGING VAN DE HUUR

- De huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van één jaar en wel van 1 april van een bepaald jaar tot 1 april van het daarop volgende jaar, tenzij anders door partijen wordt overeengekomen.
- De huurovereenkomst die voor één jaar dan wel voor het zomer- of winterseizoen geldt, wordt geacht stilzittend onder dezelfde voorwaarden - behoudens het in lid 3 gestelde - en voor dezelfde periode te zijn verlengd, tenzij uiterlijk drie maanden vóór het begin van de nieuwe huurperiode de overeenkomst schriftelijk of per e-mail door één van beide partijen is opgezegd.
- De ondernemer kan uiterlijk drie maanden vóór het begin van de nieuwe huurperiode de huursom wijzigen. In dat geval heeft de consument het recht om binnen vijftien werkdagen na ontvangst van het bericht alsnog de huurovereenkomst op te zeggen. Dit laatste geldt niet indien de huursom wordt gewijzigd naar aanleiding van een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer als gevolg van een wijziging van belastingen, heffingen en dergelijke die mede de consument betreffen.

ARTIKEL 8 - RETENTIERECHT EN HET RECHT VAN VERKOOP

- De ondernemer is gerechtigd het vaartuig van de in verzuim zijnde consument onder zich te houden, totdat deze het totaal verschuldigde bedrag heeft voldaan. Hiertoe worden ook gerekend de kosten die voortvloeien uit dit retentierecht.
- Het retentierecht van de ondernemer vervalt, indien sprake is van een geschil als bedoeld in artikel 15, de consument dit geschil aanhangig heeft gemaakt bij de in dat artikel genoemde Geschillencommissie en voort de consument aan de ondernemer heeft bevestigd dat hij het verschuldigde bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.
- Indien de consument na sommatie in gebreke blijft het verschuldigde bedrag te voldoen en de waarde van het vaartuig en alle daarvoor bestemde materialen en toebehoren niet meer betaald dan € 10.000,- heeft de ondernemer, zonder gerechtelijke tussenkomst, het recht van verkoop en levering mits:
 - de ondernemer de consument bij aangetekend schrijven tot betaling heeft aangemaand en de consument zes maanden na datum van dit aangetekende schrijven het verschuldigde bedrag nog niet heeft voldaan of de vordering schriftelijk en gemotiveerd heeft betwist, en
 - de ondernemer na het verstrijken van voornoemde periode van zes maanden de consument bij deurwaarders-exploit wederom heeft aangemaand het verschuldigde bedrag binnen vijftien werkdagen te voldoen en betaling wederom uitblijft.
- Het recht van verkoop vervalt indien de consument zich tot de in artikel 15 genoemde Geschillencommissie heeft gewend en het door hem verschuldigde bedrag bij deze commissie in depot heeft gestort.
- Op de ondernemer rust de verplichting om het eventuele verschil tussen de verkoopopbrengst en het door de consument verschuldigde bedrag, indien mogelijk, aan de consument te voldoen.
- De consument is in voorkomende gevallen verplicht om, indien het vaartuig op zijn naam te boek is gesteld, medewerking te verlenen aan doorhaling van deze boekstelling.

ARTIKEL 9 - BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE CONSUMENT

- De consument moet het havenreglement en de aanwijzingen wat betreft de huurovereenkomst van of namens de ondernemer nakomen.
- De consument is verplicht zijn vaartuig in een goede staat van onderhoud te houden.
- In het geval van mogelijke verschillen in de tekst tussen deze voorwaarden en het havenreglement prevaleren deze algemene voorwaarden.
- Op het haventerrein mogen werkzaamheden die niet het dagelijks onderhoud betreffen alleen met toestemming van de ondernemer door de consument worden verricht. De ondernemer moet, na kennisgeving, toelaten dat derden werkzaamheden ter plaatse verrichten voor zover het garantielwerkzaamheden van of namens de leverancier betreft. Voor alle andere werkzaamheden van derden is toestemming nodig van de ondernemer.
- Onderhuur of bruikleen van het gehuurde is niet toegestaan.
- Het is de consument verboden het in de haven afgemeerde vaartuig of de ligplaats tot een voorwerp van commerciële activiteit te maken. Onder dit laatste wordt mede verstaan het aanbrengen van daartoe strekkende borden, mededelingen, aanduidingen enz. in de haven en/of op het vaartuig en het in de haven te koop aanbieden van het vaartuig.
- De consument is verplicht zijn vaartuig en toebehoren tegen wettelijke aansprakelijkheid te verzekeren gedurende de tijd dat hij gebruik maakt van de lig- en/of bergplaats. De ondernemer heeft het recht van inzage in de desbetreffende polis van de huurder.
- De consument wordt geadviseerd zijn vaartuig en toebehoren ook tegen cascoschade te verzekeren.

ARTIKEL 10 - BIJZONDERE RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VAN DE ONDERNEMER

- De ondernemer is verplicht behoorlijk toezicht te houden om de goede gang van zaken op het haventerrein en op de vaartuigen te handhaven.
- Indien gevaar voor schade dreigt of de veiligheid in gevaar zou kunnen worden gebracht, is de ondernemer gerechtigd om op kosten van de consument de noodzakelijke voorzieningen te treffen. In spoedgevallen mag de ondernemer dit doen zonder waarschuwing; in alle andere gevallen indien de consument niet binnen een redelijke termijn aan zijn waarschuwing gehoor heeft gegeven.
- De ondernemer is gerechtigd om een vrijgekomen ligplaats te verhuren, mits de consument hierdoor op geen enkele wijze in zijn huurrechten wordt gestoord.

ARTIKEL 11 - AANSPRAKELIJKHEID EN RISICO

- De ondernemer verleent aan de consument de mogelijkheid om zijn vaartuig en/of aanverwante artikelen te plaatsen bij de ondernemer. De ondernemer is jegens de consument slechts aansprakelijk voor schade aan het vaartuig of andere zaken indien die schade het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen aan de ondernemer, aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van werkzaamheden.
- Ten aanzien van de wederzijdse verplichtingen, de aansprakelijkheid en het risico conformeren partijen zich over en weer - voor zover in deze voorwaarden daarvoor geen afwijkende bepaling is opgenomen - aan de wettelijke bepalingen van Boek 7 van de Burgerlijk Wetboek, welke bepalingen betrekking hebben op de huurovereenkomst. Dit geldt ongeacht de kwalificatie van de overeenkomst.
- De vaartuigen zijn/worden niet door de ondernemer verzekerd. De consument dient zelf zorg te dragen voor een afdoende verzekering. Het door de consument niet afdoende verzekeren van het vaartuig tegen cascoschade komt voor risico van de consument.
- De consument is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen aan hemzelf, aan zijn gezinsleden, aan personeelsleden danwel aan door de consument gediende.

ARTIKEL 12 - KLACHTEN

- Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten schriftelijk of elektronisch en behoorlijk omschreven en toegelicht, binnen bewakende tijd nadat de consument de onvolkomenheid heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren, ter kennis worden gebracht van de ondernemer.
- Niet-tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten ter zake verliest, tenzij de overschrijding van de termijn in redelijkheid niet aan de consument kan worden tegengeworpen.
- Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.

ARTIKEL 13 - ONTBINDING OVEREENKOMST

Onverminderd het recht om nakoming te vorderen geeft een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming van de consument dan wel van de ondernemer in de nakoming van één van hun verbintenissen aan de ondernemer respectievelijk de consument de bevoegdheid om zonder gerechtelijke tussenkomst de huurovereenkomst terstond te ontbinden. In geval van ontbinding van de huurovereenkomst als gevolg van een wezenlijke wanprestatie of toerekenbare tekortkoming kan aanspraak worden gemaakt op vergoeding van eventuele schade en op betaling van alle, ook niet direct opeisbare, vorderingen.

ARTIKEL 14 - RECHTSKEUZE

Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend regels ander nationaal recht van toepassing is.

ARTIKEL 15 - GESCHILLENREGELING

- Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot door deze ondernemer te leveren of geleverde diensten en zaken, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de consument als door de ondernemer aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Waterrecreatie, Bordewijklaan 46, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag (www.wrcr.nl).
- Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.
- De Geschillencommissie neemt slechts een geschil in behandeling indien met het geschil een bedrag van niet meer dan € 14.000,- is gemoeid.
- Geschillen waarvan het financieel belang het bedrag van € 14.000,- te boven gaat, kunnen alleen door de Commissie worden behandeld indien beide partijen hiermee uitdrukkelijk instemmen.
- Nadat de klacht bij de ondernemer is ingediend, moet het geschil uiterlijk drie maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.
- Wanneer een consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
- De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- Uitsluitend de rechter dan wel de hertoevoende genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 16 - NAKOMINGSGARANTIE

- HISWA Vereniging staat garant voor de nakoming van de bindende adviezen door haar leden, tenzij het lid besluit het bindend advies binnen twee maanden na de verzending hiervan, ter toetsing aan de rechter voor te leggen. Deze garantstelling herleedt, indien het bindend advies na toetsing door de rechter in stand is gebleven en het vonnis waaruit dit blijkt, in kracht van gewijsde is gegaan. Tot maximaal een bedrag van € 10.000,- per bindend advies, wordt dit bedrag door HISWA Vereniging aan de consument uitgekeerd. Bij bedragen groter dan € 10.000,- per bindend advies, wordt de consument een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd. Voor het meerdere heeft HISWA Vereniging een inspanningsverplichting om ervoor te zorgen dat het lid het bindend advies nakomt.
- Voor toepassing van deze garantie is vereist dat de consument een schriftelijk beroep hierop doet bij HISWA Vereniging en dat hij zijn vordering op de ondernemer overdraagt aan HISWA Vereniging. Indien de vordering op de ondernemer meer bedraagt dan € 10.000,-, wordt de consument aangeboden zijn vordering voor zover die boven het bedrag van € 10.000,- uitkomt over te dragen aan HISWA Vereniging, waarna HISWA Vereniging op eigen naam en kosten de betaling daarvan zal vragen ter voldoening aan de consument.
- HISWA Vereniging verschafte geen nakomingsgarantie indien, voordat ten behoeve van het in behandeling nemen van het geschil door de consument is voldaan aan de daartoe bepaalde formele innameverensten (betaling klachtengeld, retournering ingevuld en ondertekend vragenformulier en eventuele depotstorting), van één van de volgende situaties sprake is:
 - aan het lid is surséance van betaling verleend;
 - het lid is failliet verklaard;
 - de bedrijfsactiviteiten zijn feitelijk beëindigd.Bepalend voor deze situatie is de datum waarop de bedrijfsbeëindiging in het Handelsregister is ingeschreven of een eerdere datum, waarvan HISWA Vereniging aanneemelijk kan maken dat de bedrijfsactiviteiten feitelijk zijn beëindigd.

ARTIKEL 17 - AFWIJKINGEN VAN DE VOORWAARDEN

Individuele afwijkingen, waaronder begrepen aanvullingen danwel uitbreidingen, van deze voorwaarden worden schriftelijk vastgelegd.

ARTIKEL 18 - WIJZIGINGEN

HISWA Vereniging zal deze Algemene Voorwaarden slechts wijzigen in overleg met de ANWB en de Consumentenbond.